



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων

ΕΣΠΑ 2021-2027

Πρόγραμμα

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ 2021-2027

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Μαίρη Σκαλτσά – Υπεύθυνη Επικοινωνίας



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

1. Επικοινωνιακό Σχέδιο Δράσης (Κανονισμός 1060/2021)

1.1 Επικοινωνιακοί Στόχοι

1.2 Κοινά - Στόχος

1.3 Δίαυλοι - Μέσα Επικοινωνίας

1.4 Προϋπολογισμός

1.5 Παρακολούθηση και Αξιολόγηση

2. Ιστοσελίδα ΠΟΛΠΡΟ

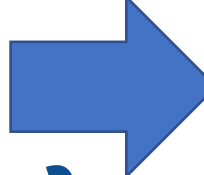
3. Οδηγίες ΕΥΣΣΑ

4. Συμμετοχή σε Εγχώρια - Διακρατικά και Ευρωπαϊκά Δίκτυα Επικοινωνίας

5. Υποχρεώσεις της Διαχειριστικής Αρχής

1. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ βάσει του Κανονισμού (ΕΕ) 1060/2021

1.1 Η **Στρατηγική Επικοινωνίας του Προγράμματος** είναι προσαρμοσμένη στον Κανονισμό (ΕΕ) 2021/1060 (Κεφάλαιο III Προβολή, Διαφάνεια και Επικοινωνία άρθρα 46 50) και άρρηκτα συνδεδεμένη με την ουσία και το περιεχόμενό του, ώστε να συνάδει με τους στόχους του και να αναδεικνύει το ρόλο και τα οφέλη του.

 Κύριος επικοινωνιακός στόχος: Η Ανάδειξη και προβολή του ρόλου του Προγράμματος «Πολιτική Προστασία» 2021-2027 και της συμβολής της ΕΕ στην εφαρμογή ενός φιλόδοξου και ρεαλιστικού Προγράμματος για τον εκσυγχρονισμό της Πολιτικής Προστασίας στη χώρα μας.

Η προβολή του Προγράμματος θα εναρμονίζεται με τις κύριες παρεμβάσεις του και θα επικεντρωθεί στην:

- **Ενημέρωση των πολιτών** για την εφαρμογή έργων πρόληψης και διαχείρισης κινδύνων και στην ετοιμότητα ανταπόκρισης και επέμβασης με στόχο την προστασία της ζωής, της υγείας και της περιουσίας των πολιτών, του περιβάλλοντος, της πολιτιστικής κληρονομιάς, των υποδομών, των πλουτοπαραγωγικών πηγών, των υλικών και άυλων αγαθών από φυσικές και τεχνολογικές καταστροφές, που προκαλούν ή ενδέχεται να προκαλέσουν καταστάσεις εκτάκτου ανάγκης,

1. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ βάσει του Κανονισμού (ΕΕ) 1060/2021

1.1 Η **Στρατηγική Επικοινωνίας του Προγράμματος** είναι προσαρμοσμένη στον Κανονισμό (ΕΕ) 2021/1060 (Κεφάλαιο III Προβολή, Διαφάνεια και Επικοινωνία άρθρα 46 50) και άρρηκτα συνδεδεμένη με την ουσία και το περιεχόμενό του, ώστε να συνάδει με τους στόχους του και να αναδεικνύει το ρόλο και τα οφέλη του.

- **Κινητοποίηση εθελοντικών οργανώσεων** μέσω αξιοποίησης επίσημων λογαριασμών στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης στην Ελλάδα (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, YouTube) και άλλων καναλιών επικοινωνίας,
- **Ενίσχυση δράσεων εκπαίδευσης/ενημέρωσης πληθυσμού** (με έμφαση σε ΑμεΑ/χρόνια πάσχοντες) για θέματα αντιμετώπισης κινδύνων,



1. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ βάσει του Κανονισμού (ΕΕ) 1060/2021

1.1 Επιμέρους στόχοι:

- Η Δημιουργία και λειτουργία ενός αξιόπιστου και προσβάσιμου μηχανισμού πληροφόρησης και επικοινωνίας περιλαμβανομένων πληροφοριών για το χρόνο υλοποίησης του προγραμματισμού και των διαδικασιών δημόσιας διαβούλευσης,
- Η άμεση και έγκαιρη ενημέρωση των δυνητικών δικαιούχων σχετικά με τις ευκαιρίες χρηματοδότησης και τις διαδικασίες πρόσβασης σε αυτές,
- Η ενίσχυση της αναγνωρισιμότητας και της συμβολής της ΕΕ στη βελτίωση της ποιότητας ζωής των πολιτών μέσα από τις παρεμβάσεις του Προγράμματος,
- Η Εξασφάλιση της κατανόησης από το ευρύ κοινό των αποτελεσμάτων και επιπτώσεων που έχει η υλοποίηση του Προγράμματος με τη συγχρηματοδότηση των Ευρωπαϊκών Ταμείων.



1. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ βάσει του Κανονισμού (ΕΕ) 1060/2021

1.2 Κοινά – Στόχος:

- **Δυνητικοί Δικαιούχοι**, (Δημόσιες Υπηρεσίες, Ερευνητικοί Φορείς, Εθελοντικές οργανώσεις),
- **Δικαιούχοι** (τα νομικά πρόσωπα και οι φορείς που τελικά συμμετέχουν),
- **Ευρύ Κοινό** που περιλαμβάνει το σύνολο των πολιτών και συνδέεται με την ενίσχυση της αναγνωρισιμότητας και της θετικής στάσης τους για τη συμβολή της ΕΕ και τους στόχους του Προγράμματος.

1. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ βάσει του Κανονισμού (ΕΕ) 1060/2021

Πολλαπλασιαστές Πληροφόρησης:

- **Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης:** Έμφαση και σε περιφερειακά ΜΜΕ για πιο άμεση προσέγγιση των τοπικών κοινωνιών,
- **Διαμορφωτές Κοινής Γνώμης** στο Διαδίκτυο και τα Social Media (π.χ. bloggers, αρθρογράφοι, influencers),
- Δημόσιες Υπηρεσίες, Ερευνητικοί Φορείς, Εθελοντικές οργανώσεις,
- **Ευρωπαϊκοί Φορείς & Δίκτυα** (Αντιπροσωπεία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στην Ελλάδα, Γραφείο του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου στην Ελλάδα, Κέντρα Πληροφόρησης Europe Direct - EDIC)
- **Εθνικά ή ευρωπαϊκά δίκτυα**, δικτυακούς τόπους της Ε.Ε
- **Ευρωπαϊκά Προγράμματα** όπως το Europe Direct ή φορείς που εμπλέκονται στην παρακολούθηση της γεωγραφικής διάστασης της Πολιτικής Συνοχής

1. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ Βάσει του Κανονισμού (ΕΕ) 1060/2021

1.3 Δίαυλοι - Μέσα Επικοινωνίας:

I. Ψηφιακή Παρουσία

- Ιστοσελίδα Προγράμματος
- Επίσημοι λογαριασμοί στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης στην Ελλάδα (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, YouTube).

II. Εκδηλώσεις - Ημερίδες - Εκθέσεις - Τεχνικές Συναντήσεις

- Εκδηλώσεις στις Περιφέρειες της χώρας
- Ημερίδες Ενημέρωσης
- Συμμετοχή/Συνδιοργάνωση Εκδηλώσεων/Συνεδρίων με φορείς
- Απολογιστικό Συνέδριο Προγράμματος

III. Γραφείο Πληροφόρησης

- e-Newsletter

1. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ βάσει του Κανονισμού (ΕΕ) 1060/2021

Δίαυλοι - Μέσα Επικοινωνίας :

IV. Έντυπο & Ηλεκτρονικό Ενημερωτικό Υλικό

- Οδηγός Δημοσιότητας για Δικαιούχους
- Έντυπα & Αφίσες
- Υλικό για εκδηλώσεις
- Video Ενημερωτικά & Έργων - Καλών Πρακτικών
- Απολογιστικό έντυπο

V. Προβολή στα ΜΜΕ, το Διαδίκτυο & τα Social Media

- Τηλεόραση
- Ραδιόφωνο
- Τύπος

VI. Αξιολόγηση Σχεδίου Δράσεων - Έρευνες Αναγνωρισιμότητας

1. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ βάσει του Κανονισμού (ΕΕ) 1060/2021

1.4 Προϋπολογισμός

Η επικοινωνία του Προγράμματος θα χρηματοδοτηθεί από πόρους Ταμείου Συνοχής και ΕΤΠΑ των αξόνων Τεχνικής Βοήθειας. Ποσοστιαία κατανομή Προϋπολογισμού:

Δράσεις / Μέσα Επικοινωνίας	Α' ΦΕ			Β' ΦΕ			Γ' ΦΕ			
Έτος	‘21	‘22	‘23	‘24	‘25	‘26	‘27	‘28		
% Π/Υ	30			40			30			
Δράσεις / Μέσα Επικοινωνίας						% Π/Υ				
Επικοινωνιακή Στρατηγική, Εικαστική Ταυτότητα & Κεντρικά Μηνύματα						0.50				
Ψηφιακή Παρουσία						6.80				
Εκδηλώσεις						18.00				
Γραφείο Πληροφόρησης						0.50				
Γραφείο Τύπου & Έμμεση Δημοσιότητα						3.00				
Ενημερωτικό Υλικό						11.00				
ΜΜΕ						35.00				
Διαδίκτυο & Social Media						25.00				
Έρευνες Αναγνωρισιμότητας						0.20				
Σύνολο						100.00				



1. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ Βάσει του Κανονισμού (ΕΕ) 1060/2021

1.5 Παρακολούθηση & Αξιολόγηση

Σε συνδυασμό με τις Έρευνες Αναγνωρισιμότητας, καταγράφονται οι δείκτες αξιολόγησης:

ΜΕΣΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΠΙΠΤΩΣΗΣ
I. Ψηφιακή Παρουσία	Επισκεψιμότητα	• Επισκεψιμότητα Ιστοσελίδας (visits, unique visitors, acquisition) & Conversions (downloads, εγγραφές, διάρκεια σύνδεσης)	• Βαθμός ενημέρωσης • Θετική άποψη για το Πρόγραμμα και την ΕΕ
	Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης, Αριθμός & Τύπος Αναρτήσεων, followers	• followers, Engagement (comments, reactions, re-tweets, hashtag exposure)	
II. Εκδηλώσεις - Ημερίδες - Εκθέσεις - Τεχνικές Συναντήσεις	Αριθμός εκδηλώσεων, συμμετεχόντων	• Αριθμός συμμετεχόντων, δημοσιεύσεων, διανεμόμενο υλικό	
III. Γραφείο Πληροφόρησης	Αριθμός Δράσεων	• Αριθμός εκδηλώσεων, συμμετεχόντων, δελτίων τύπου, δημοσιευμένων άρθρων, επαφών με media, αξιολόγηση ποιότητας δημοσιότητας (θετική-αρνητική)	
IV. Έντυπο & Ηλεκτρονικό Ενημερωτικό Υλικό	Υλικά που παράχθηκαν	• Υλικά που διανεμήθηκαν	
V. Προβολή στα ΜΜΕ, το Διαδίκτυο & τα Social Media	Αριθμός – Διάρκεια Τηλεοπτικών & Ραδιοφωνικών Μηνυμάτων, Αριθμός - Μέγεθος Καταχωρήσεων	• Κάλυψη / Κυκλοφορία • Συχνότητα / Γεωγραφική Κάλυψη • Τηλεθέαση – GRPs / Ακροαματικότητα / Αναγνωσιμότητα	
VI. Αξιολόγηση Σχεδίου Δράσεων - Έρευνες Αναγνωρισιμότητας	Αριθμός & Τύπος καταχωρήσεων / αναρτήσεων	• Αποτελέσματα διαφήμισης (reach, video views, link clicks κλπ)	

2. Ιστοσελίδα Προγράμματος «Πολιτική Προστασία» 2021-2027 (σύμφωνα με το Άρθρο 49(1) του Κανονισμού ΕΕ 1060/2021)

Αρμοδιότητα της ΕΥΔ είναι η Ανάπτυξη διαδικτυακού τόπου

σε διάστημα 6 μηνών από την απόφαση έγκρισης του Προγράμματος (στόχοι, δραστηριότητες, διαθέσιμες ευκαιρίες χρηματοδότησης και επιτεύγματα), Άρθρο 49(1) του Κανονισμού (ΕΕ) 1060/2021.

Η Διαχειριστική Αρχή:

- Προχώρησε στην κατοχύρωση domain για το Πρόγραμμα ΠΟΛΠΡΟ: www.civilprotection-program.gr
- Προσδιόρισε τις τεχνικές προδιαγραφές που θα ακολουθηθούν για τον Σχεδιασμό, την κατασκευή, την φιλοξενία και την συντήρηση μιας δυναμικής ιστοσελίδας,
- Άμεσα θα ολοκληρώσει τις διαδικασίες ανάθεσης της ανάπτυξης του διαδικτυακού τόπου.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



2. Ιστοσελίδα Προγράμματος «Πολιτική Προστασία» 2021-2027 (σύμφωνα με το Άρθρο 49(1) του Κανονισμού ΕΕ 1060/2021)

Ο διαδικτυακός τόπος θα περιλαμβάνει:

- ✓ **Προδημοσίευση των προσκλήσεων** (ενημέρωση τουλάχιστον 3 φορές το χρόνο)
 - ✓ γεωγραφική περιοχή που θα καλύπτει η πρόσκληση
 - ✓ στόχο πολιτικής ή ειδικό στόχο
 - ✓ το είδος των δυνητικών δικαιούχων
 - ✓ συνολικό προϋπολογισμό της πρόσκλησης
 - ✓ έναρξη και λήξη της πρόσκλησης
 - ✓ είδος των επιλέξιμων έργων, επιλέξιμες δαπάνες και διαδικασία υποβολής αίτησης
- ✓ **Κατάλογος των πράξεων** που συγχρηματοδοτούνται από τα Ταμεία (ενημέρωση τουλάχιστον κάθε 4 μήνες)
 - ✓ Με δεδομένα σε ανοικτό αρχείο που επιτρέπει την ταξινόμηση, την αναζήτηση, την εξαγωγή, τη σύγκριση και την επαναχρησιμοποίηση των δεδομένων
 - ✓ Η Διαχειριστική Αρχή ενημερώνει τους δικαιούχους πριν από τη σχετική δημοσίευση ότι τα δεδομένα θα δημοσιοποιηθούν.



2. Ιστοσελίδα Προγράμματος «Πολιτική Προστασία» 2021-2027 (σύμφωνα με το Άρθρο 49(1) του Κανονισμού ΕΕ 1060/2021)

Ο διαδικτυακός τόπος θα περιλαμβάνει:

- ✓ Αποτελέσματα και παραδείγματα έργων
- ✓ Στοιχεία επικοινωνίας με τη Διαχειριστική Αρχή
- ✓ Έγγραφα Προγραμματισμού
 - ✓ Σύνθεση της Επιτροπής Παρακολούθησης - Εσωτερικός Κανονισμός και Δεδομένα Επιτροπής Παρακολούθησης
 - ✓ Διαβίβαση Δεδομένων στην Επιτροπή - Τελική Έκθεση Επιδόσεων - Αξιολογήσεις από το Κράτος Μέλος
- ✓ το υλικό επικοινωνίας και προβολής.

2. Ιστοσελίδα Προγράμματος «Πολιτική Προστασία» 2021-2027 (σύμφωνα με το Άρθρο 49(1) του Κανονισμού ΕΕ 1060/2021)

Σκοπός είναι η ανάπτυξη του διαδικτυακού τόπου με χαρακτηριστικά όπως:

- ✓ Η ελκυστική προβολή και απεικόνιση του περιεχομένου με έμφαση στην ευκολία χρήσης και στην διαδραστική πλοήγηση
- ✓ Η δυνατότητα επέκτασης (προσθήκης πρόσθετων υπηρεσιών),

Αλλά και :

- ☐ με έμφαση στην ευκολία εντοπισμού και την απρόσκοπτη ανάκληση της ζητούμενης πληροφορίας από το χρήστη,
- ☐ με συμμόρφωση σχεδιασμού με τις Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού έκδοση 2.0 σε επίπεδο προσβασιμότητας τουλάχιστον «AA» WCAG 2.0 Level AA και ΥΑΠ/Φ.40.4/1/989 «Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης», Παράρτημα Ι - Ενότητα 7 «Προσβασιμότητα», ΚΥ. 49 και ΚΠ. 27) και συνεργασία με εργαλεία ανάγνωσης οθόνης (screen readers).

3. Οδηγίες Εθνικής Αρχής Συντονισμού ΕΣΠΑ

Η Ειδική Υπηρεσία Στρατηγικής, Σχεδιασμού & Αξιολόγησης (ΕΥΣΣΑ) και η Μονάδα Γ' Πληροφόρησης και Επικοινωνίας, υποστηρίζει το έργο της επικοινωνίας του Προγράμματος μέσω:

- κατευθυντήριων Οδηγιών,
- παρακολούθησης των δράσεων προβολής και δημοσιότητας,
- ενημέρωσης για ευρωπαϊκές πρωτοβουλίες και τρόπους συνεργασίας μας με ευρωπαϊκούς φορείς σε θέματα επικοινωνίας,
- αδιάλειπτης συμβουλευτικής καθοδήγησης ώστε να διασφαλίζεται, από τη μια η μέγιστη ανάδειξη και προβολή του ρόλου του Προγράμματος «Πολιτική Προστασία» 2021-2027 σχετικά με τις ευκαιρίες χρηματοδότησης, και από την άλλη η μέγιστη διαφάνεια αξιοποίησης των πόρων.

Έως σήμερα μας έχουν αποσταλεί:

- ☐ Οδηγίες για την συγγραφή της Ενότητας 7: Επικοινωνία και Προβολή του Προγράμματος»
- ☐ Ο Οδηγός Επικοινωνίας ΕΣΠΑ 2021-2027 (Προβολή, Διαφάνεια, Επικοινωνία), Βάσει του Κανονισμού (ΕΕ) 1060/2021
- ☐ Ο Οδηγός Σχεδίασης Ψηφιακών Εφαρμογών ΕΣΠΑ 2021-2027.

4. Συμμετοχή σε Εγχώριο - Διακρατικό και Ευρωπαϊκό Δίκτυο Επικοινωνίας

Η ΕΥΔ του Προγράμματος «Πολιτική Προστασία» 2021-2027 θα συμμετέχει σε *Δίκτυα επικοινωνίας* που στόχο έχουν την ανταλλαγή καλών πρακτικών επικοινωνίας, την παρουσίαση και υιοθέτηση μεθόδων προβολής των έργων με απώτερο σκοπό την ανάδειξη του επικοινωνιακού στόχου του Προγράμματος «Πολιτική Προστασία» 2021-2027, δηλαδή τη συμβολή της ΕΕ στην εφαρμογή ενός φιλόδοξου και ρεαλιστικού Προγράμματος για τον εκσυγχρονισμό της Πολιτικής Προστασίας στη χώρα μας.

Τα δίκτυα αυτά είναι:

1. Το Δίκτυο Επικοινωνίας **ΕΣΠΑ**,
2. Το Διακρατικό Δίκτυο Επικοινωνίας **Ελλάδας - Κύπρου**,
3. Το Ευρωπαϊκό Δίκτυο Επικοινωνίας (**INFORM EU**) των Προγραμμάτων των κρατών μελών της ΕΕ.

5. Η ΕΥΔ του Προγράμματος «Περιβάλλον και Κλιματική Αλλαγή» 2021-2027

- Θα τηρήσει τις υποχρεώσεις της για Παροχή Προσβάσιμης Πληροφόρησης στα Άτομα με κινητική, οπτική ή ακουστική Αναπηρία σε όλες τις Επικοινωνιακές Δραστηριότητες (Εκδηλώσεις, Προσβασιμότητα ιστοσελίδων, Περιγραφή εικόνων, προσβασιμότητα χώρων εκδηλώσεων, Χρήση νοηματικής γλώσσας, Υπότιτλοι σε video,
- Θα συστήσει δίκτυο υπευθύνων επικοινωνίας των δικαιούχων του Προγράμματος
- Θα παρέχει Οδηγίες και απαντήσεις σε ερωτήματα για επικοινωνιακά θέματα μέσω τρόπων που αποφασίζει η Διαχειριστική Αρχή
- Θα μεριμνά για την τήρηση των κανόνων πληροφόρησης των δικαιούχων με την τοποθέτηση Ανθεκτικών πλακών ή πινακίδων ευδιάκριτων στο κοινό για πράξεις ΕΤΠΑ και ΤΣ άνω των 500.000 EUR,
- Θα συνεργάζεται με τους δικαιούχους στο πλαίσιο ειδικών δράσεων επικοινωνίας για τα έργα στρατηγικής σημασίας ή τα έργα προϋπολογισμού άνω των 10.000.000 ευρώ,
- Θα συμμετέχει σε προωθητικές ενέργειες δικαιούχων του Προγράμματος.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

